



Gwarancja

Warunki gwarancji

Niniejsza gwarancja przedstawia poprawne korzystanie z basenu.

Na nasze produkty dajemy gwarancje dla osób fizycznych:

- Producent daje 2 lata gwarancji na urządzenia i dodatkowe 5 lat na osmozę niecki basenowej, licząc od daty zakupu. W okresie gwarancyjnym producent zapewnia poprawne działanie basenu kąpielowego.
 - Gwarancja jest nieważna, jeżeli szkoda została spowodowana z następujących powodów:
 - Montaż basenu został wykonany z naruszeniem instrukcji lub wykonany przez nieautoryzowaną firmę basenową;
 - Ze względu na złą jakość wody (pobrane z hydrantów, studni, jezior, stawów, rzek, itp.);
 - Stosowanie nieodpowiednich środków czyszczących, bądź nadmiar stosowania chemii basenowej;
 - Naprawy i serwis wykonywane przez osoby nieuprawnione;
 - Korzystanie z basenu z naruszeniem instrukcji;
 - Uszkodzenia mechaniczne;
 - Uszkodzenie powierzchni spowodowane przez przedawkowanie wartości chloru;
 - Przegrzania wody w basenie (powyżej 27 stopni);
1. Uszkodzenia spowodowane przez warunki atmosferyczne, katastrofy, poślizgu i ruchu ziemi, uderzenia pioruna, pożaru, wandalizmu, zmiany niedozwolonej lub nieprawidłowej instalacji akcesoriów, które nie zostały zatwierdzone przez producenta, są wyłączone z gwarancji.
 2. Podobnie, szkody spowodowane przez czynniki mechaniczne (zarysowania, pęknięcia, itp.) uszkodzenia powierzchni przez piasek, żywicę z drzew, ptasie odchody, zanieczyszczenia spowodowane przez inne czynniki korozyjne.
 3. Wady spowodowane nie utrzymaniem odpowiedniego poziomu wody:
 - 3/4 całej objętości wody w okresie zimowym,
 - 3/4 całej objętości wody w przypadku występowania wód gruntowych,
 - 1/2 zakrycia otworu skimera.

EUROPOOL - Producent basenów kąpielowych

88-300 Mogilno, Padniewko 53

tel. [+48 523151045](tel:+48523151045), fax. +48 523180571 e-mail: europool@home.pl, www.europool.pl

serwis: mobile: +48 607649299 / +48 607594410



4. Producent basenów kąpielowych nie ponosi odpowiedzialności za urządzenia, akcesoria basenowe, elementy bądź części zamienne innych producentów (firm trzecich);
5. Firma nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z wyciekami wody;
6. Warunkiem rozpatrzenia gwarancji jest przesłanie drogą elektroniczną przez potwierdzony e-mail lub listem poleconym opisanej usterki.
7. Klienci są zobowiązani do zgłoszenia usterki w przeciągu 2 dni licząc od stanu uszkodzenia bezpośrednio do firmy EuroPool- Producenta basenów kąpielowych.
8. Zgłoszone wady, podlegające gwarancji będą usunięte w terminie 31 dni od zatwierdzenia defektu przez firmę EuroPool.
9. Klient jest zobowiązany dostarczyć do siedziby firmy wadliwy produkt.
10. Klient jest zobowiązany do wykonania minimum 2 serwisów w przeciągu roku przez autoryzowaną firmę basenową.
11. W przypadku uszkodzenia, na które nie udziela się gwarancji, naprawy oraz konserwacja z kosztami podróży serwisu ponosi klient.
12. Gwarancja jest ważna tylko wtedy, gdy jest ona podpisana przez kupującego i sprzedającego, zgodnie z datą dostawy.
13. Kupujący przyjmuje do wiadomości warunki gwarancji, oświadcza, że przeczytał i zrozumiał warunki gwarancji. Nie stosowanie się do niniejszej gwarancji skutkuje odstąpieniem od gwarancji.

EUROPOOL
Arleta Rakowska
88-300 Mogilno, PADNIEWKO 53
NIP 557-150-01-29 REGON 340285060
tel.kom. 0607 032 173

.....
Podpis

.....
Data podpis

Szanowni Państwo

Zapewniamy, że nasze produkty są wykonane z najlepszych materiałów i z najwyższą precyzją. Baseny oraz wanny SPA, ślizgi i akcesoria basenowe są bezkonkurencyjne w swojej klasie.

Zapraszamy do odwiedzenia naszej firmy z siedzibą w Mogilnie lub online przez stronę www.europool.pl

EUROPOOL - Producent basenów kąpielowych

88-300 Mogilno, Padniewko 53

tel. [+48 523151045](tel:+48523151045), fax. +48 523180571 e-mail: europool@home.pl, www.europool.pl

serwis: mobile: +48 607649299 / +48 607594410